REGIONE PIEMONTE
AGENZIA PIEMONTE LAVORO
CENTRI PER L'IMPIEGO

Agenzia Piemonte Lavoro

Orientamento e profilazione nei progetti di inclusione socio-lavorativa per richiedenti asilo e rifugiati in Regione Piemonte

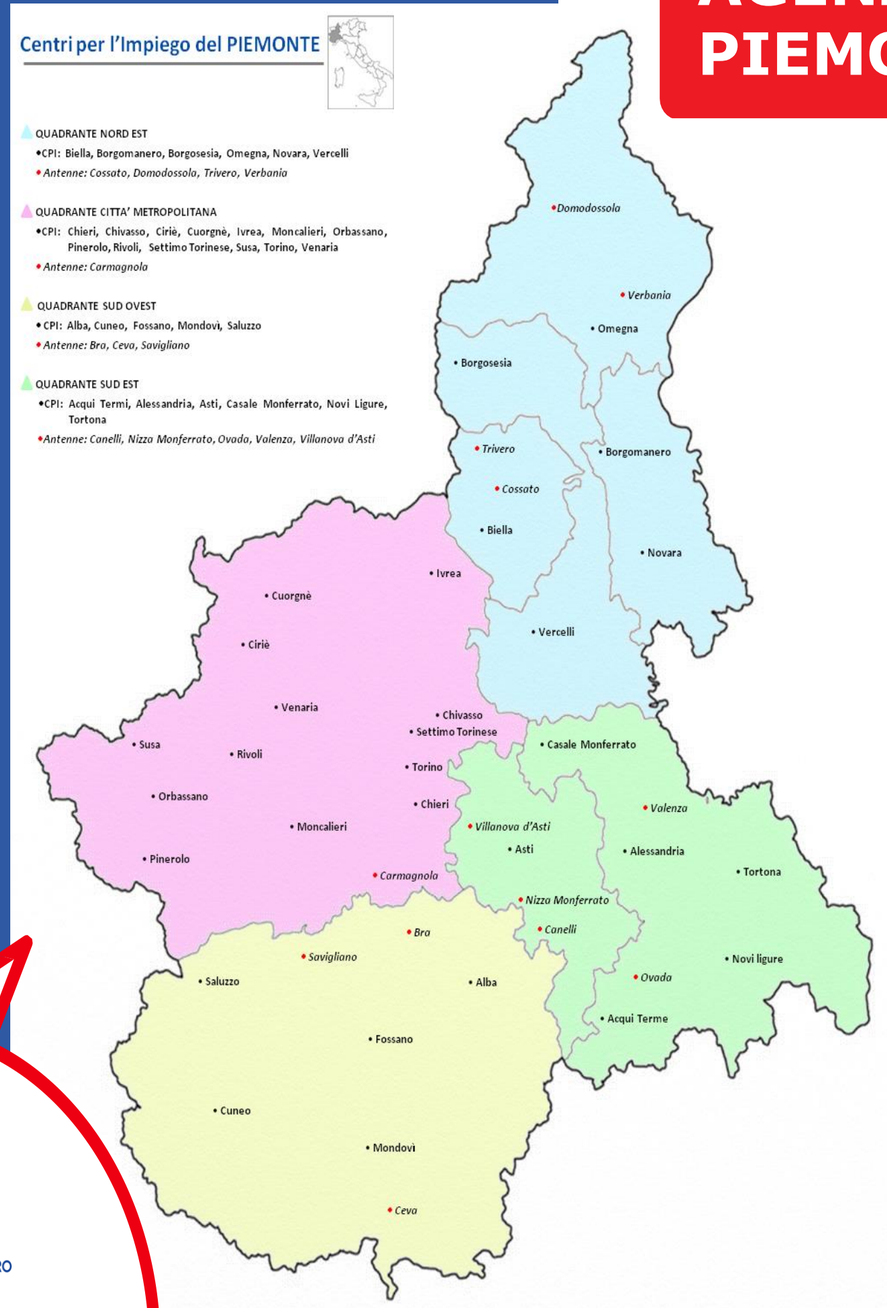
Miranda Andreazza

Responsabile Settore Inclusione e Lavoro

Agenzia Piemonte Lavoro

REGIONE PIEMONTE

AGENZIA PIEMONTE LAVORO



Ente strumentale della Regione Piemonte

- coordina e gestisce i 31 Centri per l'impiego regionali;
- è parte della rete nazionale per le politiche del lavoro;
- assicura l'erogazione dei livelli essenziali delle prestazioni e delle misure di politica attiva, rafforzando i servizi per il lavoro con progetti, nuove metodologie e strumenti di intervento;
- esercita compiti di assistenza tecnica e di monitoraggio alla Regione Piemonte, in relazione alle funzioni di programmazione, di indirizzo e coordinamento delle politiche attive del lavoro regionali;
- svolge attività di ricerca e di analisi sul mercato del lavoro.

REGIONE PIEMONTE
AGENZIA PIEMONTE LAVORO
CENTRI PER L'IMPIEGO

REGIONE PIEMONTE

Mercato del Lavoro in Piemonte
alcuni indicatori - 2020

POPOLAZIONE IN PIEMONTE (Fonte ISTAT)
Totale: 4.311.217
Popolazione straniera: 411.936 (9,5%)

Flusso rapporti di lavoro Regione Piemonte

REGIONE PIEMONTE	N. ASSUNZIONI			Variazione % Assunzioni	
	2009	2019	2020	2009-2020	2019-2020
Totale	610.300	714.054	593.736	**-2,7**	**-16,8**
di cui **migranti**	135.274	160.470	144.518	**6,8**	**-9,9**

Dichiarazione immediata disponibilità
ai Centri per l'impiego piemontesi

DISPONIBILI CPI	2019	2020
Totale disponibili	223.379	176.822
di cui migranti	36.688	41.499
comunitari	18.344	14.227
non comunitari	18.344	27.272
- permesso lavoro	15.548	12.216
- permesso famiglia	7.986	6.396
- richiesta asilo e rifugiati	6.740	5.215

Fonte: Elaborazione Agenzia Piemonte Lavoro su dati SILP (Sistema Informativo Lavoro della Regione Piemonte)

REGIONE PIEMONTE
AGENZIA PIEMONTE LAVORO
CENTRI PER L'IMPIEGO

REGIONE PIEMONTE

Agenzia Piemonte Lavoro

Attività a favore dei migranti

Settore Inclusione e lavoro

Promuove e implementa politiche attive per l'inserimento **socio-lavorativo di cittadini stranieri** e di persone in condizione di **svantaggio,** attraverso:

- il coordinamento e la consulenza ai Centri per l'impiego;
- la formazione agli operatori/referenti immigrazione;
- la partecipazione, il coordinamento e la gestione di progetti, europei, nazionali e locali;
- la costruzione di reti integrate e multilivello a livello territoriale.

Servizi e progetti nei Centri per l'impiego

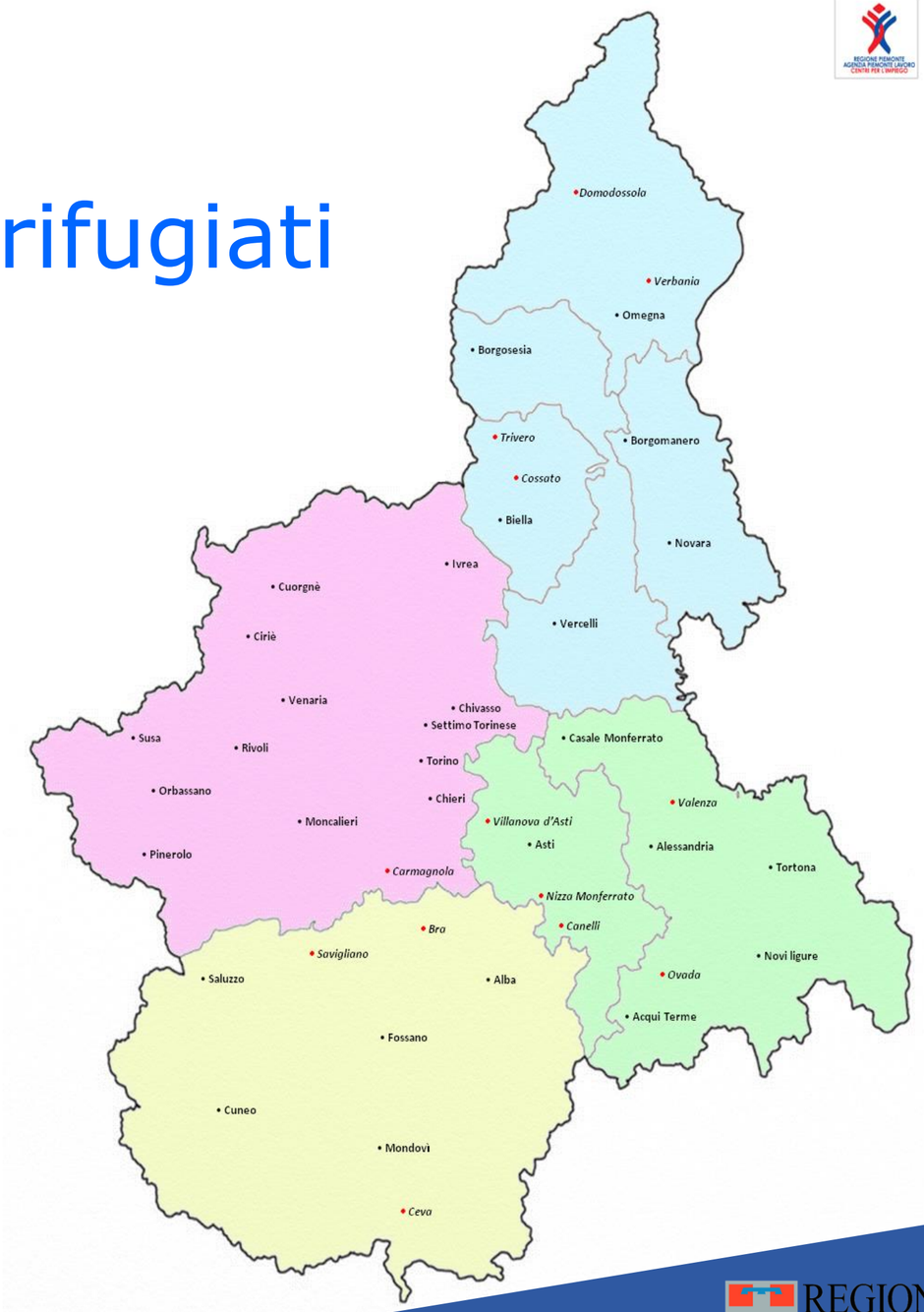
- Sviluppo di **servizi e pratiche** che rafforzino i LEP e le politiche attive, favorendo l'accesso a sportelli e percorsi, a misure nazionali e regionali e al mondo del lavoro;
- Gestione di **progetti dedicati** ai migranti (FORWORK, PRIMA, BuonaTerra);
- Rete dei **referenti immigrazione**: operatori specializzati sulla tematica presenti in tutti i Centri per l'impiego e aggiornati su procedure e normativa, che rappresentano un punto di riferimento per colleghi, utenti stranieri e imprese.

REGIONE PIEMONTE
AGENZIA PIEMONTE LAVORO
CENTRI PER L'IMPIEGO

REGIONE PIEMONTE

Due progetti per richiedenti asilo, rifugiati e migranti:

FORWORK
e
PRIMA



REGIONE PIEMONTE
AGENZIA PIEMONTE LAVORO
CENTRI PER L'IMPIEGO

REGIONE PIEMONTE

Il Progetto FORWORK

Fostering Opportunities of Refugee WORKers

Finanziato da Programma UE
EaSI Progress 2014-2020

CAPOFILA

ANPAL Agenzia Nazionale Politiche Attive del Lavoro

COORDINAMENTO REGIONALE

REGIONE PIEMONTE
AGENZIA PIEMONTE LAVORO
CENTRI PER L'IMPIEGO

PARTNER IN ITALIA

f R D B

INFORCOOPECIPA PIEMONTE

EXAR SOCIAL VALUE SOLUTIONS

ITC ILO International Training Centre

PARTNER IN ALBANIA

adriapol

AGJENCIA KOMBËTARE E ARSIMIT, FORMIMIT PROFESIONAL DHE KUALIFIKIMEVE

PARTNER ASSOCIATI

MINISTERO DEL LAVORO E DELLE POLITICHE SOCIALI

MINISTERO DELL'INTERNO

Prefettura di Torino
Ufficio Territoriale del Governo

REGIONE PIEMONTE

OBIETTIVO: **inclusione socio-lavorativa** dei richiedenti asilo in Italia e in Albania, attraverso l'attivazione di **percorsi personalizzati**

BENEFICIARI: 600 richiedenti asilo (gruppo di trattati), ospiti di CAS regionali di piccole dimensioni in **Piemonte** (regione italiana pilota) e 100 in **Albania**

DURATA triennale fino al 30 settembre 2021

REGIONE PIEMONTE
AGENZIA PIEMONTE LAVORO
CENTRI PER L'IMPIEGO

REGIONE PIEMONTE

VALUTAZIONE CONTROFATTUALE delle attività:
campionamento del gruppo di CAS beneficiari e del gruppo di CAS di controllo

ATTIVITÀ

Coinvolgimento di operatori dei Servizi per il lavoro pubblici e privati, Terzo settore e Agenzie formative in:

- Servizio di mediazione interculturale;
- Servizi di mentoring individuale e piano di azioni personalizzato e condiviso;
- Utilizzo dello "EU Skills Profile Tool for Third Country Nationals";
- Orientamento professionale e condivisione del curriculum vitae;
- Focus groups e incontri individuali ispirati alla metodologia della "reconnaissance des acquis" per valorizzare le soft skill;
- Percorsi di lingua italiana e di educazione civica (educazione stradale, all'abitare, finanziaria, in materia di lavoro, pari opportunità e sviluppo sostenibile);
- Laboratori brevi e flessibili di formazione professionale e di "language for work";
- Accompagnamento alla ricerca attiva del lavoro;
- Placement e inserimenti in tirocini e in rapporti di lavoro.

GOVERNANCE E RETI MULTILIVELLO

Rete pubblica, privata, terzo settore, coinvolgimento dei CAS
collaborazione con Enti e stakeholders territoriali

Progetto
Pensare PRIMA al Dopo

Finanziato da Fondo Asilo Migrazione e Integrazione (FAMI) 2014-2020

CAPOFILA — REGIONE PIEMONTE

PARTNER — REGIONE PIEMONTE AGENZIA PIEMONTE LAVORO CENTRI PER L'IMPIEGO; IRES PIEMONTE

PARTNER ASSOCIATI — UNHCR The UN Refugee Agency

FINALITA': Favorire l'inclusione socio–lavorativa, migliorando l'occupabilità dei cittadini di paesi terzi ,con attenzione a titolari di protezione internazionale, umanitaria e speciale

DESTINATARI: 1.120 cittadini/e di Paesi Terzi iscritti ai CPI regionali

OPERATORI INCARICATI SUL PROGETTO: 15 case manager e 10 mediatori interculturali supportati dai referenti immigrazione dei Centri per l'Impiego regionali

DURATA triennale fino al 31 dicembre 2021

OBIETTIVI DI SISTEMA

- Rafforzare le politiche e i servizi del lavoro attraverso servizi individualizzati;
- Coinvolgere beneficiari e territori nelle misure attive di politica del lavoro;
- Creare reti locali, promuovere opportunità e far corrispondere domanda e offerta di lavoro, coinvolgendo istituzioni e aziende locali.

REGIONE PIEMONTE AGENZIA PIEMONTE LAVORO CENTRI PER L'IMPIEGO

REGIONE PIEMONTE

prima
Integrazione Lavorativa dei Migranti
Pensare Prima al Dopo.

DATI

al 31/03/2021

- 1.446 beneficiari coinvolti
- 651 UE Skills Profile Tool
- 250 servizi specialistici di validazione e riconoscimento titoli

ATTIVITÀ con i beneficiari presso i Centri per l'Impiego:

- Profilazione con l'utilizzo dello «EU Skills Profile Tool for Third Country Nationals»
- Elaborazione del Piano di Azione Individuale
- Orientamento di base e specialistico
- Accompagnamento ai servizi specialistici
- Attivazione dei servizi di ricerca di opportunità di inserimento in impresa per le persone immediatamente occupabili e/o invio alle misure finanziate

SERVIZI SPECIALISTICI presso Enti formativi accreditati:

- Percorsi di individuazione e validazione delle competenze ed eventuale certificazione
- Riconoscimento titoli di studio acquisiti nei paesi di origine e/o transito
- Laboratori di apprendimento dei mestieri.

COINVOLGIMENTO DEL MONDO DELLE IMPRESE nell'inclusione dei migranti per favorire l'incontro domanda e offerta di lavoro

- Rilevazione dei bisogni occupazionali
- Attività di sensibilizzazione e informazione (incontri informativi/formativi)
- Guida alle imprese sull'impiego dei rifugiati e sul diversity management
- Elenco ragionato di imprese che intendono supportare l'integrazione dei rifugiati

REGIONE PIEMONTE
AGENZIA PIEMONTE LAVORO
CENTRI PER L'IMPIEGO

REGIONE PIEMONTE

SOSTENIBILITÀ E SPERIMENTAZIONI

NEI CENTRI PER L'IMPIEGO

Sperimentazione di interventi personalizzati rivolti ai disoccupati più fragili (es. per i migranti: richiedenti asilo, rifugiati, minori stranieri non accompagnati, vittime di tratta)

Servizi integrati di presa in carico, profilazione, orientamento specialistico e incontro domanda e offerta (collaborazione fra diversi settori Inclusione e Lavoro, Orientamento, Servizi alle imprese e operatori dei CPI):

- Mentoring individuale e piano di azioni personalizzato;
- Analisi del caso e primo colloquio conoscitivo;
- Condivisione dell'intervento più efficace;
- Profilazione soft e hard skill, con attenzione all'esperienza migratoria e pre-migratoria (anche con EU Skills Profile Tool);
- Orientamento di base e specialistico (anche con utilizzo software Sorprendo);
- Redazione condivisa del CV;
- Accompagnamento nella ricerca attiva del lavoro;
- Preparazione al colloquio di lavoro (con simulazione).

SERVIZI INTEGRATI
E INTERVENTI PERSONALIZZATI

UN CASO DI SUCCESSO: AHMADOU

Ex-MSNA, neo maggiorenne, residente presso un co-housing del Comune di Torino.
Il tutor volontario prende contatti con Agenzia Piemonte Lavoro in cerca di un servizio di orientamento che supporti Ahmadou in un periodo di difficoltà e di insicurezza, legati anche alla recente conclusione di un tirocinio che non si è trasformato in un lavoro.

Inizia il percorso fra Ahmadou e i settori Inclusione e Lavoro, Orientamento e Servizi alle Imprese:

- Alcuni colloqui in cui Ahmadou racconta la sua storia e le sue competenze, approfondendo tematiche legate alle aspettative, agli interessi e alla motivazione;
- Analisi e supporto alla compilazione di un CV dettagliato;
- Ricerca di un'opportunità lavorativa compatibile con il profilo di Ahmadou;
- Segnalazione di Ahamdou e invio del suo CV a un'azienda che ricerca un addetto per il settore ortofrutticolo di un supermercato;
- Role playing per accompagnarlo al colloquio di selezione.

Ahmadou ha affrontato brillantemente il colloquio e ha ottenuto un contratto di apprendistato.

REGIONE PIEMONTE
AGENZIA PIEMONTE LAVORO
CENTRI PER L'IMPIEGO

REGIONE PIEMONTE

REGIONE PIEMONTE
AGENZIA PIEMONTE LAVORO
CENTRI PER L'IMPIEGO

Grazie per l'attenzione!

Miranda Andreazza
Responsabile Settore Inclusione e Lavoro
Agenzia Piemonte Lavoro
mandreazza@agenziapiemontelavoro.it

REGIONE PIEMONTE